

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE APRIL s.d JUNI TAHUN 2020**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	52	75%	2	3%	-	-	54
2.	E-Banking	15	22%	-	-	-	-	15
TOTAL		67	97%	2	3%	-	-	69

