

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE OKTOBER s.d DESEMBER TAHUN 2021**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	58	82%	2	3%	-	-	60
2.	E-Banking	11	15%	-	-	-	-	11
TOTAL		69	97%	2	3%	-	-	71

