

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE JANUARI s.d MARET TAHUN 2021**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	22	61%	2	6%	-	-	24
2.	E-Banking	12	33%			-	-	12
TOTAL		34	94%	2	6%	-	-	36

