

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE JULI s.d SEPTEMBER TAHUN 2019**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	33	80%	4	10%	-	-	37
2.	E-Banking	4	10%	-	-	-	-	4
<b>TOTAL</b>		37	90%	4	10%	-	-	41

