

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE APRIL s.d JUNI TAHUN 2019**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	9	81.82%	1	9.09%	-	-	10
2.	E-Banking	1	9.09%	-	-	-	-	1
TOTAL		10	90.91%	1	9.09%	-	-	11

