

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE OKTOBER s.d DESEMBER TAHUN 2019**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	59	98%	-	-	-	-	59
2.	E-Banking	1	2%	-	-	-	-	1
<b>TOTAL</b>		60	100%	-	-	-	-	60

