

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE JULI s.d SEPTEMBER TAHUN 2020**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO**

| No.          | Jenis Transaksi Keuangan | Selesai   |            | Dalam Proses |            | Tidak Selesai |            | Jumlah Pengaduan |
|--------------|--------------------------|-----------|------------|--------------|------------|---------------|------------|------------------|
|              |                          | Jumah     | Persentase | Jumah        | Persentase | Jumah         | Persentase |                  |
| 1.           | ATM                      | 21        | 54%        | 2            | 5%         | -             | -          | 23               |
| 2.           | E-Banking                | 11        | 28%        | 5            | 13%        | -             | -          | 16               |
| <b>TOTAL</b> |                          | <b>32</b> | <b>82%</b> | <b>7</b>     | <b>18%</b> | <b>-</b>      | <b>-</b>   | <b>39</b>        |

