

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE JANUARI s.d MARET TAHUN 2019**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	12	80.00%	1	6.67%	-	-	13
2.	E-Banking	2	13.33%	-	-	-	-	2
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>93.33%</b>	<b>1</b>	<b>6.67%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>

*Handwritten signature*