

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PERIODE JANUARI s.d MARET TAHUN 2022**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	56	78%	4	5%	-	-	60
2.	E-Banking	12	17%	-	-	-	-	12
<b>TOTAL</b>		68	95%	4	5%	-	-	72

