

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE JULI s.d SEPTEMBER TAHUN 2021**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	55	83%	3	5%	-	-	58
2.	E-Banking	7	11%	1	1%	-	-	8
TOTAL		62	94%	4	6%	-	-	66

