

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE APRIL s.d JUNI TAHUN 2021**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	12	71%	4	24%	-	-	16
2.	E-Banking	1	5%	-	-	-	-	1
TOTAL		13	76%	4	24%	-	-	17

