

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE OKTOBER s.d DESEMBER TAHUN 2020**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	20	61%	4	12%	-	-	24
2.	E-Banking	8	24%	1	3%	-	-	9
TOTAL		28	85%	5	15%	-	-	33

