

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE JANUARI s.d MARET TAHUN 2020**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT BANK INDEX SELINDO

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	Jumah	Persentase	
1.	ATM	21	66%	1	3%	-	-	22
2.	E-Banking	10	31%	-	-	-	-	10
TOTAL		31	97%	1	3%	-	-	32

